

Algemene voorwaarden Zeeman Bedrijfsadviseurs B.V.

Artikel 1 Algemeen/ definities

- 1.1 Met "Zeeman Bedrijfsadviseurs" wordt aangeduid de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Zeeman Bedrijfsadviseurs B.V., statutair gevestigd te Delft, ingeschreven in het Register van de Kamer van Koophandel onder nummer 27190389
- 1.2 Onder de opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met Zeeman Bedrijfsadviseurs een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en voorts diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Zeeman Bedrijfsadviseurs, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407, lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Zeeman Bedrijfsadviseurs. Op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met Zeeman Bedrijfsadviseurs tot het beroepsmatig verrichten van werkzaamheden zijn de hiernavolgende voorwaarden van toepassing.
- 2.2 De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en de (middellijke)aandeelhouders van Zeeman Bedrijfsadviseurs, alsmede ten behoeve van alle personen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor hen of Zeeman Bedrijfsadviseurs werkzaam zijn of waren.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgevers. Zij zullen ook worden opgemaakt in andere talen dan het Nederlands. Indien er verschil van mening bestaat over de inhoud of de strekking van deze voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.
- 2.4 Indien de opdrachtgever zelf algemene voorwaarden gebruikt kunnen deze van kracht blijven voor zover zij niet in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Zeeman Bedrijfsadviseurs. In geval van strijdige voorwaarden zullen de algemene voorwaarden van Zeeman Bedrijfsadviseurs prevaleren.

Artikel 3 Opdrachten / overeenkomsten

- 3.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, welke Zeeman Bedrijfsadviseurs nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm, in het bezit komen van Zeeman Bedrijfsadviseurs. Zeeman Bedrijfsadviseurs heeft het recht de uitvoering van een opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in dit artikel genoemde verplichting heeft voldaan.
- 3.2 Zeeman Bedrijfsadviseurs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid, de redelijkheid, de volledigheid, de interpretatie of de uitkomst van verwachtingen gebaseerd op de aangereikte informatie.
- 3.3 Verstrekte opdrachten worden door Zeeman Bedrijfsadviseurs uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.

Artikel 4 Geheimhouding

Alle door de opdrachtgever aan Zeeman Bedrijfsadviseurs ter beschikking gestelde informatie zal door Zeeman Bedrijfsadviseurs zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever niet anders worden gebruikt dan voor het doel waarvoor de informatie verkregen werd en zal geheim worden gehouden tegenover eenieder die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken is.

Artikel 5 Intellectueel eigendom

- 5.1 Indien op goederen van Zeeman Bedrijfsadviseurs, zoals grafische ontwerpen, opgestelde teksten of gebruikte (onderzoeks)modellen, een intellectueel eigendomsrecht in de zin van de (Auteurs)wet rust, komt dit recht onverminderd aan Zeeman Bedrijfsadviseurs toe.
- 5.2 Opdrachtgever garandeert Zeeman Bedrijfsadviseurs dat het gebruik van door opdrachtgever verstrekte gegevens of documenten, niet in strijd is met wettelijke voorschriften of beschermde werken van derden. Voorts vrijwaart opdrachtgever Zeeman Bedrijfsadviseurs volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden tegenover Zeeman Bedrijfsadviseurs geldend zouden kunnen maken wegens schending van deze garantie.
- 5.3 Alle door Zeeman Bedrijfsadviseurs aan opdrachtgever verstrekte informatie, zoals rapporten, adviezen en overeenkomsten, is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. Het verspreiden, openbaar maken, veelevoudigen of ter kennis aan derden brengen, is slechts toegestaan na voorafgaande, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zeeman Bedrijfsadviseurs.

Artikel 6 Overmacht

Indien zich een overmachtssituatie voordoet die – naar het oordeel van Zeeman bedrijfsadviseurs – tijdelijk zal zijn, heeft Zeeman bedrijfsadviseurs het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Is de overmachtssituatie – naar het oordeel van Zeeman Bedrijfsadviseurs – van blijvende aard, dan zal de overeenkomst tussen partijen worden beëindigd en zullen partijen in overleg treden om een regeling te treffen over de aan de beëindiging van de overeenkomst verbonden gevolgen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van bescheiden en de daarop verstrekte toelichtingen behorende tot die opdracht. Zeeman Bedrijfsadviseurs zal de benodigde maatregelen treffen teneinde de aan haar verstrekte informatie te beschermen en te behouden. Zij is in geen geval aansprakelijk indien de informatie desondanks bekend geraakt of verloren gaat.
 - a) Zeeman Bedrijfsadviseurs zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Zeeman Bedrijfsadviseurs voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
 - b) Iedere aansprakelijkheid van Zeeman Bedrijfsadviseurs is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt.
 - c) Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor Zeeman Bedrijfsadviseurs aansprakelijkheid draagt, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door haar gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt.
 - d) Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de genoemde verzekeringen mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Zeeman Bedrijfsadviseurs in verband met de desbetreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 50.000,-- (zegge: vijftigduizend euro).

De in dit artikel 7.1 onder a tot en met d omschreven beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

- 7.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens Zeeman Bedrijfsadviseurs, uit welke hoofde ook, vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Zeeman Bedrijfsadviseurs zijn ingediend binnen één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend was, of redelijkerwijs bekend kon zijn, met de feiten waarop hij zijn rechten en bevoegdheden baseert.
- 7.3 De opdrachtgever is gehouden Zeeman Bedrijfsadviseurs te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en aan Zeeman Bedrijfsadviseurs te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken. De opdrachtgever zal ook de redelijke kosten en schade van Zeeman Bedrijfsadviseurs ten gevolge van verweer tegen tuchtrechtelijke klachten vergoeden.
- 7.4 Bij het inschakelen van derden voor de uitvoering van de aan haar verstrekte opdrachten zal Zeeman Bedrijfsadviseurs de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Vermelde inschakeling geschiedt steeds voor rekening van de opdrachtgever.
Zeeman Bedrijfsadviseurs is gemachtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de door haar ingeschakelde derden namens de opdrachtgever te aanvaarden. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is Zeeman Bedrijfsadviseurs niet aansprakelijk.
- 7.5 Een uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door Zeeman Bedrijfsadviseurs bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen en door het onderscheppen van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax of e-mail.

Artikel 8 Wijzigingen

- 8.1 Indien wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, door of namens de opdrachtgever aangebracht, hogere kosten en/of een toename van de werkzaamheden veroorzaken ten opzichte van hetgeen waarop bij de aanbidding/ prijsopgave kon worden berekend, worden deze kosten of extra uren door Zeeman Bedrijfsadviseurs aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.2 Wijzigingen van de opdracht of aanvullingen of wijzigingen van een definitief ontwerp van een overeenkomst of van een definitief rapport door de opdrachtgever kunnen tot gevolg hebben dat de opgegeven of overeengekomen tijd voor de uitvoering van de order door Zeeman Bedrijfsadviseurs wordt overschreden. Eventueel gevolgen hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 Declaraties / betaling

- 9.1 De kosten van uitvoering van de opdracht door Zeeman Bedrijfsadviseurs omvatten honorarium en verschotten vermeerderd met omzetbelasting.
- 9.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de opdracht voortvloeit, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de desbetreffende opdracht geldende uurtarief. Dit uurtarief wordt jaarlijks door Zeeman Bedrijfsadviseurs vastgesteld en is afhankelijk van de ervaring en het specialisme van degene die de opdracht feitelijk uitvoert alsmede het financiële belang en de mate van spoedeisendheid die met de opdracht is gemoeid.
- 9.3 Betaling van declaraties van Zeeman Bedrijfsadviseurs dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum of zoveel eerder als is overeengekomen.
- 9.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente.
- 9.5 Bij (buiten)gerechtelijke invordering is de opdrachtgever, naast de hoofdsom en de verdragingsrente, de werkelijk door Zeeman Bedrijfsadviseurs gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste 15% van de hoofdsom. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten, doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

- 9.6 Naar aanleiding van een daartoe strekkend verzoek van Zeeman Bedrijfsadviseurs, dat zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de opdracht kan worden gedaan, zal de opdrachtgever een (met de slotdeclaratie verrekenbaar) voorschot betalen dan wel zekerheid stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 9.7 Ingeval de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen, kan Zeeman Bedrijfsadviseurs weigeren haar werkzaamheden aan te vangen dan wel voort te zetten en kan Zeeman Bedrijfsadviseurs deze werkzaamheden opschorten of staken.
- 9.8 Bescheiden en andere in verband met de opdracht door Zeeman Bedrijfsadviseurs bewerkte stukken blijven het eigendom van Zeeman Bedrijfsadviseurs zolang de betaling van die bewerkingskosten geheel of gedeeltelijk uitblijft. Dossiers blijven te allen tijde eigendom van Zeeman Bedrijfsadviseurs.

Artikel 10 Beëindiging

- 10.1.1 Zeeman Bedrijfsadviseurs is gerechtigd om de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien:
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
 - Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
 - Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of
 - Opdrachtgever jegens Zeeman Bedrijfsadviseurs niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst.
- 10.2 Zeeman Bedrijfsadviseurs is in de in artikel 10.1 genoemde gevallen gerechtigd om het door opdrachtgever aan Zeeman Bedrijfsadviseurs verschuldigde honorarium terstond in zijn geheel op te eisen.
- 10.3.1 Opdrachtgever is verplicht om Zeeman Bedrijfsadviseurs onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 10.1 voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van artikel 10.1 sub e. voordoet, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is enige schuld aan Zeeman Bedrijfsadviseurs direct opeisbaar.

Artikel 11 Geschillen

Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de rechtbank te 's-Gravenhage.

Artikel 12 Toepasselijk recht

De rechtsverhouding tussen Zeeman Bedrijfsadviseurs en haar opdrachtgevers wordt beheerst door Nederlands recht.